



Koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Hloov Pauv Ib Xyoos Ib Zaug Xyoo 2025

Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP)

Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab:

1-833-897-1342 TTY: 711

www.anthem.com/ca



Tau txais txiaj ntsig zoo tshaj ntawm koj lub phiaj xwm.

Peb paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv tuaj yeem yog qhov ua rau nyuaj. Yog vim li ntawd peb thiaj xav ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv thiab cov cuab yeej uas koj yuav tsum ua cov kev txiaj txim zoo tshaj plaws rau koj. Koj Daim Ntawv Ceeb Toom Ib Xyoos Ib Zaug Txog Cov Kev Hloov Pauv sib piv koj cov txiaj ntsig xyoo 2024 tam sim no rau koj cov txiaj ntsig xyoo 2025 tshiab yuav los no. Nws yog qhov tseem ceeb uas yuav tsum tau nyeem txhawm kom koj thiaj li hnov tau tias tswj tau thaum koj pib koj lub xyoo tawm phiaj xwm tshiab.

Siv daim npe ntsuam xyuas uas muaj txiaj ntsig no thaum koj tshab xyuas:

- Ua tib zoo nyeem.** Tshab xyuas cov ntaub ntawv no rau tej cov kev hloov pauv koj qhov kev pab them nqi kho mob thiab cov nqi (nrog rau tej cov kev hloov pauv rau qhov kev pab them tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav, yog tias muaj). Qhov no yuav pab ua kom koj paub tias yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum koj pib txais koj cov txiaj ntsig nyob rau xyoo 2025.
- Kawm paub ntxiv.** Cov ntaub ntawv no piav qhia txog yam uas yuav hloov pauv nyob rau xyoo 2025 raws li ncua dav, tab sis mas koj Qhov Pov Thawj Kev Pab Them (EOC) muaj qhov lus piav qhia tseeb txog koj cov txiaj ntsig lub phiaj xwm tag nrho. Koj cov ntaub ntawv lub phiaj xwm xyoo 2025, uas suav nrog koj li EOC, yuav muaj hauv oos lais nyob rau hauv koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg ntawm www.anthem.com/ca nyob rau Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15. Koj tuaj yeem tshab xyuas txhawm rau npaj rau Ncua Sij Hawm Kev Xaiv Tsa Ib Xyoo Ib Zaug uas pib txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 mus txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7, 2024. Qhov no hu ua Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe - ncua sij hawm txhua tej lub xyoo uas tej zaum koj yuav hloov koj lub phiaj xwm Medicare Advantage thiab/los sis kev pab them Phab D, thiab/los sis rov qab mus rau Original Medicare. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau thov theej ib daim.

- Txuas lus rau peb yog tias muaj lus nug.** Peb npaj txhij yuav los pab txhawb koj nyob rau hauv koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab hauv kev ua kom nkag siab txog koj cov txiaj ntsig lub phiaj xwm, ces txuas lus rau peb pab pawg neeg ua hauj lwm ntawm cov neeg pab txhawb ntiag tug los ntawm kev sib tham pom ntsej muag kiag tam sim nyob ntawm txoj kab txuas nkag mus saum toj no (xaiv lub pob Pab Txhawb (*Support*) tom qab kev rau npe). Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu rau peb, los sis hloov mus rau qhov kev sib tham uas yog sau ntawv ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraub qaum ntawm koj daim npav ID.

Ua tsaug ib zaug ntxiv rau kev xaiv Anthem Blue Cross. Peb zoo siab kawg uas koj tuaj rau ntawm no.



Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) tau muab los ntawm Anthem Blue Cross

Kev Ceeb Toom Ib Xyoos Ib Lwm txog Cov Hloov Pauv rau xyoo 2025

Cov Lus Qhia

Tam sim no koj tau tso npe ua ib tus tswv cuab hauv peb lub phiag xwm lawm. Xyoo tom ntej, yuav muaj qee cov kev hloov pauv rau peb cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Daim Ntawv Ceeb Toom Ib Xyoos Ib Lwm txog Cov Hloov Pauv no qhia koj paub txog ntawm cov kev hloov pauv thiab qhov chaw nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog lawv. Txhawm kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov nqi, cov txiaj ntsig, los sis cov cai thov saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv, qhov uas nyob ntawm peb lub vev xaib ntawm www.anthem.com/ca. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv tej lus txhais pom muaj raws ib tug niam ntawv zuj zus nyob rau hauv tshooj kawg ntawm koj TusTswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

Cov Chaw Muaj Kev Pab Ntxiv

- Cov ntaub ntawv no muaj yam tsis xam nqi ua lus As Las Npiv, Lus As Mes Nias, Lus Kas Pus Cia, Lus Suav, Lus Fas Xis, Lus Hmoob, Lus Khab Mem, Lus Kaus Lim, Lus Lav Xias, Lus Xab Pes Niv, Lus Tas Kas Lov, thiab Lus Nyab Laj.
- Koj txais tau Daim Ntawv Ceeb Toom Ib Xyoos Ib Lwm txog Cov Hloov Pauv ua lwm tus qauv ntawv tau dawb xws li luam loj, ntawv xuas, los sis kaw ua suab. Hu 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tsis suav hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tsis suav cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
- Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no yam tsis xam nqi ua lwm hom lus thiab lwm tus qauv, xws li luam ua tus ntawv loj, ntawv xuas, ntaub ntawv thiab suab hauv CD. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj uas tau teev tseg nyob rau hauv qab ntawm nplooj no. Thaum hu mus, qhia rau peb paub yog tias koj xav kom ua qhov no raws li lus txib. Qhov ntawd txhais tau tias peb yuav xa tib cov ntaub ntawv ua tus qauv thiab hom lus uas koj tau thov txhua xyoo. Dhau li no lawm koj los kuj tuaj yeem hu tau rau peb kom hloov pauv los sis thim qhov lus txib. Koj tseem nrhiav tau koj cov ntaub ntawv hauv oos lais ntawm www.anthem.com/ca.
- Peb muaj cov kev pab cuam kws txhais lus pub dawb los teb txhua nqe lus nug uas tej zaum koj yuav muaj txog peb lub phiag xwm kho mob los sis txoj phiag xwm yuav tshuaj noj. Txhawm rau thov ib tug kws txhais lus ces hu rau peb ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Lus As Las Npiv, As Mes Nias, Kas Pus Cia, Suav, Fas Lis, Fab Kis, Fab Kis Kes Les, His Dus, Hmoob, Is Tas Lij, Yias Lab Mas, Zij Pee, Kaus Lim, Nplog, Co, Paus Lis, Pos Tus Kej, Pa Ca Npi, Lav Xias, Xab Pes Niv, Tas Kas Lo, Thaib, Yus Khees, thiab Nyab Laj. Nov yog ib qho kev pab cuam pub dawb xwb.

OMB Approval 0938-1444 (Expires: June 30, 2026)




Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-897-1342 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-897-1342 (TTY: 711). These services are free.

تنبيه: إذا كنت تحتاج إلى المساعدة بلغتك، فاتصل على الرقم 1-833-897-1342 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأفراد ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والحروف الكبيرة. اتصل على الرقم 1-833-897-1342 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-833-897-1342 (TTY: 711): Հասանելի են նաև օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են բրայլյան և խոշոր տառերով փաստաթղթերը: Չանգահարեք 1-833-897-1342 (TTY: 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要您的語言協助，請致電 1-833-897-1342 (TTY: 711)。我們還可為殘疾人提供幫助和服務，例如盲文和大字體印刷。致電 1-833-897-1342 (TTY: 711)。這類服務免費。


 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ
1-833-897-1342 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ
ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ
ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-897-1342 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਮੁਫਤ ਹਨ।

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए तो कॉल करें
1-833-897-1342 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में
दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। कॉल करें
1-833-897-1342 (TTY: 711)। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

NCO NTSOOV: Yog koj xav tau kev pab ua koj yam lus, hu
1-833-897-1342 (TTY: 711). Muaj cov khoom thiab kev pab cuam
rau cov neeg xiam oob qhab siv, xws li muaj ua ntawv xuas
thiab ntawv luam loj. Hu 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov kev pab
cuam yog dawb xwb.

注意：母国語での助けが必要な場合は、1-833-897-1342 (TTY: 711)
までご連絡ください。点字や大活字の文書など、障害者の方た
めの補助やサービスもご利用いただけます。
1-833-897-1342 (TTY: 711) までご連絡ください。これらのサービ
スは無料です。


 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned
(HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv
ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv
Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj
Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum
Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb
xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

주의: 한국어로 도움이 필요하시면,
1-833-897-1342 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 점자 및 대형
활자체 문서와 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다.
1-833-897-1342 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 이러한 서비스는
무료입니다.

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາ
1-833-897-1342 (TTY: 711). ມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ
ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນ ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ
ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ໂທ 1-833-897-1342 (TTY: 711).
ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.

CAU FIM JANGX LONGX: Se gorngv meih qiemy longc mienh
tengx faan benx meih nyei waac, douc waac lorz taux
1-833-897-1342 (TTY: 711). Ninh mbuo mbenc duqv maaih
jaa-dorngx aengx caux gong-bou jau-louc tengx ziux goux
waac fangx mienh, dorh sou zoux benx braille, nqaapv bieqc
domh zei-linh. Douc waac lorz 1-833-897-1342 (TTY: 711). Naav
deix gong-bou jau-louc benx wangv-henh tengx hnavg oc.

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក
សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-897-1342 (TTY: 711)។
ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនដែលមានពិការភាព
ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងមានពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។
សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-897-1342 (TTY: 711)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

 **Yog tias koj muaj cov lus nug,** thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned
(HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv
ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv
Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj
Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum
Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb
xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

توجه: اگر به کمک به زبان خودتان نیاز دارید، با
1-833-897-1342 (TTY: 711) تماس بگیرید. خدمات و پشتیبانی‌ها برای
افراد معلول مانند اسناد با خط بریل یا چاپ درشت نیز موجود است. با
1-833-897-1342 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

ВНИМАНИЕ: Если вы хотите получить помощь на вашем родном языке, позвоните по номеру 1-833-897-1342 (TTY: 711). Мы также предоставляем вспомогательные средства и услуги лицам с ограниченными возможностями, в том числе документы, набранные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Звоните по номеру телефона 1-833-897-1342 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-833-897-1342 (TTY: 711). También hay ayudas y servicios disponibles para personas discapacitadas, como documentos en braille y letra grande. Llame al 1-833-897-1342 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

PAUNAWA: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, tumawag sa 1-833-897-1342 (TTY: 711). May available rin na mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumento na nasa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-897-1342 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.



Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

หมายเหตุ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ โปรดโทร
1-833-897-1342 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีอุปกรณ์
ช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารในรูปแบบ
อักษรเบรลล์และการพิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่
โทร 1-833-897-1342 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ฟรี

УВАГА: Якщо ви бажаєте отримати допомогу вашою рідною мовою, зателефонуйте за номером 1-833-897-1342 (TTY: 711). Ми також надаємо допоміжні засоби та послуги особам з інвалідністю, зокрема документи, набрані шрифтом Брайля або великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-897-1342 (TTY: 711). Ці послуги надаються безкоштовно.


CHÚ Ý: Nếu quý vị cần giúp đỡ bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cũng sẵn có sự trợ giúp và các dịch vụ cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi hoặc ở bản in khổ chữ lớn. Gọi số 1-833-897-1342 (TTY: 711). Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí.



Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

Daim Phiaj Teev Ntsiab Lus

A. Cov Lus Tsis Kam Lees	8
B. Kev tshab xyuas koj qhov kev pab them Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej	8
B1. Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP).....	9
B2. Yam tseem ceeb yuav tau ua	9
C. Hloov peb cov kws pab kho mob thiab chaw muag tshuaj hauv nev vawj.....	10
D. Hloov cov txiaj ntsig kev pab rau lub xyoo tom ntej.....	11
D1. Hloov cov txiaj ntsig kev pab rau cov kev pab cuam kho mob.....	11
D2. Hloov pauv rau kev pab them rau tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav.....	12
E. Cov hloov pauv kev kav tswj.....	14
F. Kev xaiv ib lub phiaj xwm	15
F1. Kev nyob hauv peb lub phiaj xwm.....	15
F2. Kev hloov cov phiaj xwm.....	15
G. Thov kev pab.....	21
G1. Peb lub phiaj xwm.....	21
G2. Lub Khoos Kas Sab Laj Thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)	21
G3. Lub Khoos Kas Kuaj Xyuas.....	22
G4. Medicare	22
G5. California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj	23


 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

A. Cov Lus Tsis Kam Lees

- Anthem Blue Cross yog lub phiaj xwm HMO D-SNP uas muaj ntaub ntawv cog lus Medicare thiab muaj ntawv cog lus nrog rau khoos kas California Medicaid. Kev sau npe rau hauv Anthem Blue Cross nce raws li kev txuas sij hawm ntaub ntawv cog lus.
- Daim npe no tseem tsis tau muaj txhij. Ntaub ntawv qhia cov txiaj ntsig yog daim ntawv piav xaus ntsiab lus, tsis tau yog daim piav txhij txhua ntawm cov txiaj ntsig. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv ces txuas lus rau lub phiaj xwm los sis nyeem Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.
- Kev siv cov tshuaj muaj yeeb tov nrog los kho mob rau ntev tshaj xya hnuv yog qhov pheej hmoo loj xws li-kev quav taus, siv ntau dhau lawm los sis tuag taus. Yog tias koj qhov mob tseem pheej mob mus ntxiv, sib tham nrog koj tus kws kho mob txog ntawm lwm cov hauv kev kho uas muaj kev pheej hmoo tsawg. Qee cov hauv kev xaiv nug koj tus kws kho mob txog ntawm: Cov tshuaj uas tsis muaj yeeb tov nrog, kev nkaug koob cua pab los sis kev kho lub cev los saib seb lawv puas phim rau koj. Nrhiav saib seb koj lub phiaj xwm puas pab them rau cov hauv kev xaiv no los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711).
- CarelonRx, Inc. yog ib lub tuam txhab ua hauj lwm ywj pheej uas muab cov kev pab cuam kev kav tswj cov txiaj ntsig ntawm chaw muag tshuaj sawv cev tam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Medicare tau pom zoo rau Anthem Blue Cross los muab cov txiaj ntsig thiab/los sis ua kom cov nqi sib koom them/sib koom tuav pov hwm qis zog tam li yog ib feem ntawm lub khoos kas Kev Tawm Qauv Tuav Pov Hwm Saib Raws Qhov Saib Rau Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim cov hauv kev tshiab txhawm rau txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.
- Cov Txiaj Ntsig Npav Mastercard® Rau Nyiaj Ua Ntej yog muab tawm los ntawm The Bancorp Bank N.A., Ua Tswv Cuab Nrog Tsoom Fwv Lub Chaw Tso Nyiaj Tuav Pov Hwm (FDIC), raws li qhov tau ntawv tso cai los ntawm Mastercard International Incorporated thiab daim npav siv tau them nqi khoom uas lees txais Mastercard. Siv tau hauv Teb Chaws Meskas. Thaum siv tsis tau nyiaj ntsuab. Qhov no yog daim npav khoom plig los sis ntawv pov thawj khoom plig. Koj tau txais daim npav no yam tsis tau them nqi txog ntawm qhov raug nqi li cas los sis tsis muab ua zoo xav dab tsi.

B. Kev tshab xyuas koj qhov kev pab them Medicare thiab Medi-Cal rau xyoo tom ntej

Nws yog ib qho tseem ceeb los saib koj li kev pab them rau kom paub tseeb tias nws yuav muaj thooj li qhov koj xav tau nyob rau xyoo tom ntej. Yog tias tsis muaj thooj li qhov koj xav tau, tej zaum koj yuav tuaj yeem tawm tau peb lub phiaj xwm. Saib rau **Nqe D** rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov hloov pauv rau koj cov txiaj ntsig nyob rau xyoo tom ntej.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

Yog tias koj xaiv tawm ntawm peb lub phiaj xwm, koj kev ua tswv cuab yuav xaus nyob rau hnuv kawg ntawm lub hli qhov uas koj tau thov tuaj. Koj tseem yuav nyob rau hauv cov khoos kas Medicare thiab Medi-Cal kom ntev li ntev tau thaum koj muaj cai tau txais.

Yog koj tawm peb lub phiaj xwm, koj tuaj yeem tau txais ntaub ntawv txog ntawm koj li:


- Cov hauv kev xaiv Medicare nyob hauv lub kem ntawv hauv **Nqe F2**.
- Cov hauv kev xaiv thiab cov kev pab cuam Medi-Cal nyob rau hauv **Nqe F2**.

B1. Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP)

- Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muaj ntawv cog lus nrog Medicare thiab Medi-Cal tib si los muab cov txiaj ntsig ntawm ob lub khoos kas rau cov tswv cuab.
- Pab them nyob rau hauv Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) yog muaj kev tsim nyog rau kev pab them nqi kev noj qab haus huv hu ua “pab them rau qhov tseem ceeb qib qis.” Nws txaus siab rau Tsab Cai Pov Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Tus Nqi Them Taus (ACA) faib lub luag hauj lwm li qhov yuav tau ua. Mus saib lub vev xaib Qhov Kev Pab Cuam Nyiaj Khwv Tau Los Sab Hauv (IRS) ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj cai teeb tseg rau lub luag hauj lwm sib koom.
- Thaum daim ntawv *Ceeb Toom txog Cov Hloov Pauv* Ib Xyoos Ib zaug hais tias “peb,” “rau peb,” “peb li,” los sis “peb lub phiaj xwm,” nws txhais tias lub Medicare Medi-Cal Phiaj Xwm.

B2. Yam tseem ceeb yuav tau ua

- **Saib seb nws puas muaj yam hloov pauv dab tsi rau peb cov txiaj ntsig kev pab uas yuav cuam tshuam rau koj.**
 - Puas muaj tej yam hloov uas cuam tshaum qhov kev pab cuam koj siv?
 - Saib cov txiaj ntsig kev pab hloov pauv ua kom ntseeg tias siv tau rau koj nyob rau xyoo tom ntej.
 - Saib rau **Nqe D1** rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov kev hloov pauv qhov txiaj ntsig rau peb lub phiaj xwm.
- **Saib seb nws puas muaj yam hloov pauv dab tsi rau peb li kev pab them rau tshuaj muaj ntawv sau yuav uas cuam tshuam rau koj.**
 - Koj li tshuaj puas raug pab them rau? Koj puas tseem siv tau cov khw muag tshuaj ib yam qub? Puas yuav muaj kev hloov pauv dab tsi xws li kev tso cai ua ntej, kauj ruam kho mob los sis cuam txwv qhov ntau?
 - Saib cov hloov pauv ua kom ntseeg tias peb qhov pab them rau tshuaj yuav siv tau rau koj nyob rau xyoo tom ntej.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

- Saib **Nqe D2** rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov hloov pauv rau peb qhov pab them rau tshuaj kho mob.
- **Saib seb koj cov kws pab kho mob thiab cov khw muag tshuaj puas tseem nyob hauv peb lub nev vawj xyoo tom ntej.**
 - Koj cov kws kho mob, suav nrog rau cov kws kho mob tshwj xeeb, puas yog hauv peb lub vev vawj lawm? Koj lub khw muag tshuaj ne puas nyob hauv lawm? Ho hais txog cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas koj siv ne zoo li cas lawm xwb?
 - Saib **Nqe C** rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog peb *Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob thiab Chaw Muag Tshuaj*.
- **Xav txog ntawm thoob plaws cov nqi nyob hauv lub phiaj xwm.**
 - Piv cov nqi xam tag nrho rau lwm cov hauv kev pab them seb zoo li cas?
- **Xav txog ntawm seb koj puas zoo siab rau peb lub phiaj xwm.**

Yog tias koj txiav txim siab nyob hauv Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP):

Yog tias koj xav nyob nrog rau peb nyob rau lub xyoo tom ntej, nws yooj yim xwb – koj tsis tas ua dab tsi li. Yog tias koj tsis hloov, koj yuav cia li raug tso npe uas nws tso nws mus rau hauv Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP).

Yog tias koj txiav txim siab hloov cov phiaj xwm:

Yog tias koj txiav txim hloov cov kev pab them ces nws yuav muaj thooj li koj cov kev xav tau zoo zog, tej zaum koj yuav tuaj yeem pauv cov phiaj xwm (saib rau **Nqe D2** rau cov ntaub ntawv kev paub ntxi). Yog tias koj tso npe rau hauv lub phiaj xwm tshiab, los sis hloov mus rau Original Medicare, koj qhov pab them tshiab yuav pib nyob rau thawj hnub ntawm lub hli tom qab ntawd.

C. Hloov peb cov kws pab kho mob thiab chaw muag tshuaj hauv nev vawj

Peb cov kws pab kho mob thiab khw muag tshuaj tau hloov pauv nyob rau xyoo 2025.

Thov saib *Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob thiab Chaw Muag Tshuaj Xyoo 2025* los saib seb koj cov kws pab kho mob los sis chaw muag tshuaj puas tseem nyob hauv peb lub nev vawj. *Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob thiab Chaw Muag Tshuaj* uas kho tshiab lawm muaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.anthem.com/ca. Dhau li ntawd lawm tej zaum koj yuav hu tau rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov xov tooj nyob hauv qab ntawm Tshooj 3 ntawm koj phau ntawv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.



Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnub rau ib vij (tshwj tsis yog hnub Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnub Monday mus txog hnub Friday (tshwj tsis yog cov hnub so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca


Nws yog ib yam tseem ceeb tias koj paub peb yuav hloov pauv mus rau peb lub nev vawj ncuaj sij hawm ntawm lub xyoo. Yog tias tus kws pab kho mob tawm ntawm peb lub phiaj xwm, koj yuav muaj qee yam cai thiab cov kev pov thaiv. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv, saib **Cov Tshooj 3 ntawm koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.**

D. Hloov cov txiaj ntsig kev pab rau lub xyoo tom ntej

D1. Hloov cov txiaj ntsig kev pab rau cov kev pab cuam kho mob

Peb tab tom hloov peb qhov pab them rau qee cov kev pab cuam kho mob nyob rau xyoo tom ntej. Lub kem ntawv hauv qab no piav qhia cov hloov pauv no.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
Kev saib xyuas ntawm lub chaw tu mob uas muaj kev txawj (SNF)	Lub phiaj xwm no pab them nce txog 100 hnuv nyob rau hauv Lub Chaw Tu Mob Uas Muaj Kev Txawj (SNF). Tej zaum yuav muaj kev pab them txhab ntxiv los ntawm Medi-Cal.	Lub phiaj xwm no pab them nce txog 180 hnuv nyob rau hauv Lub Chaw Tu Cov Laus (SNF). Tej zaum yuav muaj kev pab them txhab ntxiv los ntawm Medi-Cal.
Kev Pab Thauj Mus Los	\$0.00 kev sib theem them nyiaj Lub phiaj xwm no muab kev pab them rau kev thauj mus xwb uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv los sis tsis yog kev noj qab haus huv li 65 zaug rau txhua xyoo. Cov kev mus los muaj ciam txwv tsis pub dhau 60 mais deb.	\$0.00 kev sib theem them nyiaj Lub phiaj xwm no muab kev pab them rau kev thauj mus xwb uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv los sis tsis yog kev noj qab haus huv li 96 zaug rau txhua xyoo. Cov kev mus los muaj ciam txwv tsis pub dhau 60 mais deb.
Kev Txiaj Tsom Iav Qhov Muag	Lub phiaj xwm no pab them txog \$350.00 rau tsom iav qhov muag los sis cov iav me nruab qhov muag txhua xyoo.	Lub phiaj xwm no pab them txog \$425.00 rau tsom iav qhov muag los sis cov iav me nruab qhov muag txhua xyoo.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug,** thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

D2. Hloov pauv rau kev pab them rau tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav

Cov hloov pauv rau peb *Daim Npe Tshuaj*

Daim Npe Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them uas kho tshiab lawm muaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.anthem.com/ca. Tej zaum koj yuav hu tau rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv rau cov ntaub ntawv qhia tshuaj uas kho tshiab lawm los sis thov kom xa *Daim Npe Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them* rau koj.

Daim Ntawv Teev Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them Rau tseem hu ua *Daim Npe Tshuaj Kho Mob*.


Peb tau hloov rau peb *Daim Npe Tshuaj Kho Mob*, uas tuaj yeem suav nrog rau kev tshem tawm los sis kev txhab ntxiv cov tshuaj kho mobcov hloov pauv rau txhab ntxiv los sis tshem tawm cov yeeb tshuaj peb them rau thiab hloov pauv rau cov kev txwv uas siv rau peb qhov pab them rau qee hom tshuaj.

Tshab Xyuas *Daim Npe Tshuaj* los ua **kom paub meej tias koj cov tshuaj yuav tau txais kev pab them nyob rau xyoo** tom ntej thiab los nrhiav saib seb puas muaj qhov txwv li cas.

Cov kev hloov pauv feem ntau nyob hauv *Daim Npe Tshuaj Kho Mob* yog qhov tshiab rau kev pib ntawm txhua xyoo. Txawm li cas los, peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas tau tso cai los ntawm Medicare thiab/los sis lub xeev uas yuav cuam tshuam rau koj ncuaj sij hawm lub phiaj xwm xyoo. Peb hloov kho peb *Daim Npe Tshuaj Kho Mob* los muab daim npe kho tshiab ntawm daim npe tshuaj. Yog tias peb hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau cov tshuaj uas koj tab tom noj, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj txog qhov kev hloov pauv.

Yog koj raug kev cuam tshuam los ntawm qhov hloov pauv nyob rau kev pab them nqi tshuaj, pab txhawb koj los:

- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob (los sis lwm tus kws sau ntawv yuav tshuaj) los nrhiav lwm hom tshuaj txawv uas peb them rau.
 - Koj tuaj yeem hu tau rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov npawb uas nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis txuas lus rau koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas txhawm rau thov rau *Daim Npe Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them* uas kho tau tib tus yam ntxwv mob.
 - Daim npe no tuaj yeem pab tau koj tus kws pab kho mob nrhiav hom tshuaj uas pab them rau uas yuav siv tau rau koj.
- Nug peb kom pab them ib ntus rau muab qhov tshuaj.
 - Nyob rau qee xwm txheej, peb pab them rau qhov khoom **siv ib ntus** ntawm qhov tshuaj ncuaj sij hawm 90 hnub raws daim zwj xyoo.
 - Kev muab ib ntus yog ntev txog 30 hnub. (Los kawm paub ntxiv txog ntawm seb thaum twg koj yuav tau txais qhov khoom siv ib ntus thiab txoj hauv kev thov rau ib qho, saib raws **Tshooj 5** ntawm koj li *Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv*.)

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnub rau ib vij (tshwj tsis yog hnub Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnub Monday mus txog hnub Friday (tshwj tsis yog cov hnub so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

- o Thaum koj tau txais qhov khoom siv ib ntus ntawm qhov tshuaj lawm, sib tham nrog koj tus kws kho mob txog ntawm yam yuav tau ua thaum koj qhov khoom siv ib ntus yuav tag lawm. Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm qhov tshuaj uas peb lub phiaj xwm kom pab them rau los sis thov kom peb ua qhov zam rau koj thiab pab them rau koj qhov tshuaj tam sim no.

Peb tuaj yeem tshem tawm cov tshuaj muaj npe lag luam nyob rau peb *Daim Npe Tshuaj Kho Mob* kiag tam sim ntawd yog peb hloov nws rau hom tshuaj tsis muaj npe lag luam tshiab uas siv cov cai li qub los sis tsawg dua qub ib yam li qhov tshuaj muaj npe lag luam uas hloov ntawd. Dhau li ntawd lawm, thaum ntiv ib yam tshuaj tsis muaj npe cim lag luam tshiab, tej zaum peb kuj tseem yuav txiav txim siab khaws cov tshuaj muaj npe cim lag luam nyob rau peb *Daim Npe Tshuaj Kho Mob*, tab sis yuav txhab ntiv cov cai tshiab kiag tam sim ntawd.


Pib nyob rau xyoo, 2025 peb yuav hloov tau cov tshuaj siv yam muaj sia los ua qub mus siv yam uas zoo thooj ntawd. Piv txwv, qhov no txhais tau tias yog tias koj noj cov tshuaj siv yam muaj sia uas raug hloov los ntawm yam tshiab zoo thooj qub lawm, koj yuav tsis tau txais kev ceeb toom txog qhov hloov pauv nyob rau 30 hnuv ua ntej peb ua qhov no los sis kom tau txais kev xa tshuaj ntawm lub hlis uas koj siv cov tshuaj qub nyob ntawm lub khw muag tshuaj hauv nev vawj. Yog koj noj cov tshuaj siv yam muaj sia los ua qub nyob rau lub sij hawm peb hloov pauv, koj tseem yuav tau txais cov ntaub ntawv hloov pauv peb ua, tab sis yuav tuaj txog tom qab peb hloov.

Qee hom tshuaj no yuav tshiab rau koj. Rau cov ntsiab lus ntawm hom tshuaj, thov saib **Tshooj 12** ntawm koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv. Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kuj muab cov ntaub ntawv qhia txog qhov tshuaj rau tus siv tshuaj. Xa mus rau FDA lub vev xaib: www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients. Dhau li ntawd lawm tej zaum koj kuj tuaj yeem txuas lus rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv qab ntawm nplooj ntawv los sis nug koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, tus kws sau yuav tshuaj, los sis tus kws tshuaj rau cov ntaub ntawv kev paub ntiv.

Hloov pauv rau cov nqi tshuaj muaj ntawv sau yuav

Nws tsis hloov pauv rau qhov ntau ntawm koj them rau cov tshuaj muaj ntawv sau yuav nyob rau 2025. Nyeem qhov hauv qab no rau cov ntawv hauv kev paub ntiv txog ntawm koj li kev pab them rau tshuaj muaj ntawv sau yuav.

Tej zaum yuav muaj kev pab them txhab ntiv rau cov tshuaj kho mob tsis nyob rau hauv daim ntawv teev npe tshuaj ntawm Medi-Cal Rx. Mus saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv rau cov lus qhia meej.


 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntiv** mus saib www.anthem.com/ca

Lub kem ntawv hauv qab no qhia koj cov nqi tshuaj.

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p>Cov Tshuaj Kho Mob nyob rau hauv Tus Qauv Tshuaj (Tsis Muaj Npe Cim Lag Luam thiab/los sis Muaj Npe Cim Lag Luam)</p> <p>Tus nqi xa tshuaj nyob rau ib-hlis ntawm qhov tshuaj nyob hauv tus Qauv Tshuaj uas mus nqa ntawm lub khw muag tshuaj hauv nev vawj</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev xa ib hli (30-hnub) yog \$0.00 rau ib daim ntawv sau yuav tshuaj.</p>	<p>Koj tus nqi sib koom them rau kev xa ib hli (30-hnub) yog \$0.00 rau ib daim ntawv sau yuav tshuaj.</p>

E. Cov hloov pauv kev kav tswj

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
<p>Kev Tso Cai Ua Ntej thiab Cov Ntawv Xa Mus Kho</p>	<p>Koj lub phiaj xwm yuav kom muaj cov ntawv xa mus kho thiab/los sis cov kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xaiv tseg.</p>	<p>Koj lub phiaj xwm raug tshem tawm thiab/los sis tau txhab ntxiv cov ntawv xa mus kho thiab qee cov cai rau kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam raug xaiv.</p> <p>Thov saib koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv rau cov ntawv xa mus kho thiab cov cai teeb tseg rau kev tso cai ua ntej.</p>
<p>Cov Txiaj Ntsig Pab Ntxiv rau Cov Mob Kho Tsis Zoo Tu Qab (SSBCI)</p>	<p>Tej zaum koj yuav muaj cai rau cov txiaj ntsig pab ntxiv tshwj xeeb rau cov mob kho tsis zoo tu qab yog tias kuaj pom tias koj muaj cov yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab uas teev tseg nyob hauv Tshooj 4 ntawm koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thiab muaj raug raws li tus qauv cai rau kev muaj cai tau txais.</p>	<p>Lub phiaj xwm no yuav muab cov txiaj ntsig txhawb ntxiv tshwj xeeb rau cov mob kho tsis zoo tub qab.</p> <p>Tej zaum koj tseem muaj cai tau txais cov txiaj ntsig txhawb ntxiv tshwj xeeb rau cov mob kho tsis zoo tu qab yog koj kuaj pom muaj tus(cov) yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab uas muaj kev tsim nyog li</p>

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnub rau ib vij (tshwj tsis yog hnub Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnub Monday mus txog hnub Friday (tshwj tsis yog cov hnub so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

	2024 (xyoo no)	2025 (xyoo tom ntej)
		ib los sis ntau tshaj ib uas muaj npe nyob hauv koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thiab koj tus(cov) yam ntxwv mob: <ol style="list-style-type: none"> 1. Teeb meem loj txog qhov tuag taus los sis ua rau thoob plaws koj kev noj qab haus huv los sis lub cev kev ua hauj lwm puas tsuaj loj; 2. Muaj kev pheej hmoo siab tau pw tsev kho mob los sis lwm cov ua mob loj rau kev noj qab haus huv; thiab 3. Yuav tsum tau muab kev ua zoo sib tham saib xyuas kom zoo

F. Kev xaiv ib lub phiaj xwm

F1. Kev nyob hauv peb lub phiaj xwm


Peb vam tias yuav ceev tau koj ua lub phiaj xwm ib tus tswv cuab. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li kom tau nyob hauv peb lub phiaj xwm. Yog tias koj **tsis** hloov mus rau lwm lub phiaj xwm Medicare los sis hloov mus rau Original Medicare, ces koj cia li raug tso npe yam uas nws tso nws tam li yog ib tus tswv cuab nyob rau hauv peb lub phiaj xwm rau xyoo 2025.

F2. Kev hloov cov phiaj xwm

Cov neeg feem coob muaj Medicare tuaj yeem xaus tau lawv kev ua tswv cuab ncuaj sij hawm twg los tau ntawm lub xyoo. Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm lub hlis twg los tau ntawm lub xyoo.

Dhau no lawm, koj yuav xaus tau koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm ncuaj sij hawm li hauv qab no:

- Qhov **Ncuaj Sij Hawm Kev Tso Npe Ib Xyoos Ib Zaug**, uas kav txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncuaj sij hawm no, koj kev ua tswv cuab nyob hauv peb lub phiaj xwm yuav xaus nyob rau thaum lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab yuav pib lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca


- **Medicare Advantage (MA) Ncua Sij Hawm Qhib Kev Tso Npe**, uas kav txij thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog koj xaiv lub phiaj xwm tshiab ncua sij hawm no, koj li kev ua tswv cuab nyob hauv lub phiaj xwm tshiab yuav pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Nws muaj lwm cov xwm txheej thaum koj muaj cai rau qhov hloov pauv rau koj kev tso npe. Piv txwv, thaum:


- koj tawm sab nrauv ntawm peb cheeb tsam pab cuam,
- koj li kev muaj cai tau txais Medi-Cal los sis Kev Pab Ntxiv ("Extra Help") tau hloov pauv lawm, **los sis**
- koj nyuam qhuav txav mus nyob los sis nyob rau lub chaw saib xyuas kho mob tsis ntev no (xws li lub tsev laus los sis lub tsev kho mob saib xyuas ncua sij hawm ntev). Yog tsis ntev no koj tawm ntawm ib lub chaw saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem hloov cov phiaj xwm los sis pauv cov phiaj xwm mus rau Original Medicare rau ob lub hlis txwm nkaus tom qab lub hlis koj txav tawm.

Koj cov kev pab cuam Medicare


Koj muaj peb cov hauv kev xaiv rau kev tau txais koj cov kev pab cuam Medicare uas tau teev tseg hauv qab no nyob rau lub hlis twg los tau ntawm lub xyoo. Koj muaj txoj hauv kev xaiv txhab ntxiv uas tau teev tseg hauv qab no nyob rau ncua sij hawm npaj tseg ntawm lub xyoo suav nrog **Ncua Sij Hawm Tso Npe Ib Xyoos Ib Zaug** thiab qhov **Medicare Advantage Ncua Sij Hawm Qhib Tso Npe** los sis lwm cov xwm txheej li tau piav tseg nyob hauv **Nqe F2**. Los ntawm kev xaiv ib ntawm cov hauv kev, koj yuav cia li xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb lub phiaj xwm uas nws xaus nws.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

<p>1. Koj hloov rau:</p> <p>Lub Phiaj Xwm Medicare Medi-Cal (Lub Phiaj Xwm Medi- Medi) yog hom phiaj xwm Medicare Advantage. Nws siv rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tib si, thiab txuas nrog Medicare thiab</p> <p>Medi-Cal cov txiaj ntsig mus rau hauv ib lub phiaj xwm. Cov Phiaj Xwm Medi-Medi pab lis hauj lwm txhua cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam thoob plaws ob lub khoos kas tib si, uas suav nrog txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medicare thiab Medi-Cal.</p> <p>Cim Tseg: Lo lus Lub Phiaj Xwm Medi-Medi yog lub npe rau cov phiaj xwm cov kev xav tau tshwj xeeb uas muaj cai tau txais raws tej ncuaj sij hawm yam uas sib xyaw (D-SNPs) nyob rau hauv Xeev California.</p>	<p>Nov yog yam yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Xav paub txog Khoos Kas Saib Xyuas Txhua Yam rau Cov Laus (PACE), hu 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog koj xav tau kev pab los sis xav tau lus qhia ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu Rau California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob rau hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Sau npe rau hauv phiaj xwm Medi-Medi tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho tawm ntawm peb lub phiaj xwm uas nws rho nws thaum koj lub phiaj xwm tshiab pib pab them lawm. Koj lub phiaj xwm Medi-Cal yuav hloov pauv txhawm kom muaj thooj li koj Lub Phiaj Xwm Medi-Medi.</p>
--	--

 **Yog tias koj muaj cov lus nug,** thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

<p>2. Koj tuaj yeem hloov tau rau:</p> <p>Original Medicare nrog rau lub phiaj xwm tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav ntawm Medicare uas sib cais</p>	<p>Nov yog yam yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Yog koj xav tau kev pab los sis xav tau lus qhia ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hu Rau California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob rau hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/. <p>LOS SIS</p> <p>Tso npe rau hauv Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav tshiab.</p> <p>Koj yuav cia li raug tshem npe tawm yam uas nws tshem nws los ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub phiaj xwm Original Medicare kev pab them pib lawm.</p> <p>Koj lub phiaj xwm Medi-Cal yuav tsis muaj kev hloov pauv tshwj tsis yog koj thov kom hloov pauv.</p>
---	---

 **Yog tias koj muaj cov lus nug,** thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

3. Koj tuaj yeem hloov tau rau:

Original Medicare yam tsis cais Medicare lub phiaj xwm tshuaj muaj ntawv sau yuav

CIM TSEG: Yog tias koj xav pauv mus rau Original Medicare thiab tsis xav tso npe nyias nyob nyias hauv Medicare lub phiaj xwm tshuaj raws ntawv sau yuav, ces tej zaum Medicare yuav tso koj npe rau hauv lub phiaj xwm tshuaj kho mob, tshwj tsis yog koj qhia Medicare paub tias koj tsis xav koom li ntawd.

Koj tsuas plam qhov pab them rau tshuaj muaj ntawv sau yuav yog tias koj qhov tshuaj pab them los ntawm lwm qhov chaw pab lawm, xws li tus tswv hauj lwm los sis koom haum koom siab. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm seb koj puas yuav tsum tau txais kev pab them tshuaj kho mob, hu lub California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

Nov yog yam yuav tau ua:

Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.

Yog koj xav tau kev pab los sis xav tau lus qhia ntxiv:

- Hu Rau California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob rau hauv koj cheeb tsam, thov mus saib: www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

Koj yuav cia li raug tshem npe tawm yam uas nws tshem nws los ntawm peb lub phiaj xwm thaum koj lub phiaj xwm Original Medicare kev pab them pib lawm.

Koj txoj kev npaj Medi-Cal yuav tsis hloov yog tias koj thov hloov.



Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

<p>4. Koj tuaj yeem hloov tau rau: Tej lub phiaj xwm kev noj qab haus huv Medicare nyob rau ncuva sij hawm npaj tseg ntawm lub xyoo suav nrog Lub Sij Hawm Sau Npe Ib Xyoos Ib Zaug thiab cov Medicare Advantage Ncuva Sij Hawm Qhib Tso Npe los sis lwm cov xwm txheej li tau piav tseg nyob rau Tshooj A.</p>	<p>Nov yog yam yuav tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.</p> <p>Rau cov lus nug txog Khoos Kas Saib Xyuas Txhua Yam rau Cov Laus (PACE), hu 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog koj xav tau kev pab los sis xav tau lus qhia ntxiv:</p> <p>Hu Rau California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob rau hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/</p> <p>LOS SIS</p> <p>Tso npe rau hauv Medicare lub phiaj xwm tshiab.</p> <p>Koj raug rho npe los ntawm peb lub phiaj xwm Medicare yam uas nws rho nws thaum koj lub phiaj xwm tshiab qhov kev pab them pib.</p> <p>Koj lub phiaj xwm Medi-Cal yuav hloov.</p>
---	--

Koj cov kev pab cuam Medi-Cal

Rau cov lus nug txog txoj hauv kev los xaiv Medi-Cal lub phiaj xwm los sis kom tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal tom qab koj tawm ntawm peb lub phiaj xwm, txuas lus rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263, hnuv Monday – Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-800-430-7077. Nug seb puas koom nrog rau lwm lub phiaj xwm los sis rov mus rau Original Medicare cuam tshuam rau koj li kev tau txais koj qhov kev pab them Medi-Cal li cas.



Yog tias koj muaj cov lus nug, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

G. Thov kev pab

G1. Peb lub phiaj xwm

Peb nyob ntawm no pab koj yog koj muaj lus nug. Hu lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv ncuva sij hawm cov hnuv thiab sij hawm ua hauj lwm tau teev tseg. Tus xov tooj no yog hu dawb.

Nyeem koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Koj Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv yog ib yam raug cai, muaj lus piav meej tseeb txog ntawm peb lub phiaj xwm cov txiaj ntsig. Nws muaj cov ntsiab lus rau xyoo 2025. Nws piav qhia koj cov kev muaj cai thiab cov cai yuav tau ua raws kom tau txais cov kev pab cuam thiab cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas peb them.


Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv xyoo 2025 yuav muaj txij thaum lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15. Daim theej tawm ntawm Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv tshiab tshaj plaws yog muaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.anthem.com/ca. Dhau li ntawd lawm tej zaum koj los kuj yuav hu tau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv txhawm rau thov kom peb xa *Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv* xyoo 2025 rau koj.

Peb lub vev xaib

Koj tuaj yeem mus saib tau peb lub vev xaib nyob ntawm www.anthem.com/ca. Raws li kev ceeb toom, peb lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws hais txog peb tus kws pab kho mob thiab chaw muag tshuaj hauv nev vawj (*Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob thiab Chaw Muag Tshuaj*) thiab peb Daim Npe Tshuaj Kho Mob (*Daim Npe Cov Tshuaj Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab Them*).

G2. Lub Khoos Kas Sab Laj Thiab Kev Pab Txhawb Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Koj los kuj tseem hu tau rau Lub Xeev Lub Khoos Kas Pab Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (SHIP). Nyob hauv California, lub SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Sab Laj Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab (HICAP). HICAP cov kws pab sab laj tuaj yeem pab tau koj ua kom nkag siab lub phiaj xwm cov hauv kev xaiv thiab teb cov lus nug txog ntawm kev hloov cov phiaj xwm. HICAP tsis txuas nrog peb los sis lwm lub tuam txhab tuav pov hwm los sis phiaj xwm kev noj qab haus huv. HICAP muaj cov kws muab lus pab tswv yim uas tau txais kev cob qhia nyob rau hauv txhua lub khauj tim, thiab cov kev pab cuam yog tsis xam nqi. HICAP tus nab npawb xov tooj yog 1-800-434-0222. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv los sis txhawm rau nrhiav lub chaw ua hauj lwm HICAP hauv zos nyob hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/Programs_and_Services/Medicare_Counseling/.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

G3. Lub Khoos Kas Kuaj Xyuas

Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Kuaj Xyuas yeej pab tau koj yog tias muaj teeb meem nrog peb lub phiaj xwm. Tus neeg saib xyuas cov kev pab cuam yog dawb thiab muaj ua txhua hom lus. Medicare Medi-Cal Lub Khoos Kas Kuaj Xyuas:

- ua hauj lwm tam li yog tus pab txhawb ua tus sawv cev koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis kev tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab ua kom koj nkag siab yam uas yuav ua.
- ua kom ntseeg siab tias koj muaj cov ntaub ntawv uas cuam tshuam rau koj cov cai thiab cov kev pov thaiv thiab txoj hauv kev uas koj tuaj yeem daws tau koj cov teeb meem kev txhawj xeeb.

Lub Khoos Kas Cov Neeg Tshawb Xyuas Neeg Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Medicare Medi-Cal tsis muaj kev sib txuas nrog rau peb los sis nrog rau tej lub tuam txhab tuav pov hwm twg los sis lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Tus nab npawb xov tooj rau Lub Khoos Kas Cov Neeg Tshawb Xyuas Neeg Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Medicare Medi-Cal yog 1-855-501-3077.

G4. Medicare

Kom tau txais cov ntaub ntawv xa ncaj nraim los ntawm Medicare, hu 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.


Medicare Lub Vev Xaib

Koj tuaj yeem mus saib Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov). Yog tias koj xaiv los nrho npe ntawm peb lub phiaj xwm thiab sau npe rau hauv lwm lub phiaj xwm Medicare, Medicare lub vev xaib muaj cov ntaub ntawv txog cov nqi, qhov kev pab them, thiab cov kev muab qib zoo los pab koj piv rau cov phiaj xwm.

Koj tuaj yeem nrhiav pom cov ntaub ntawv hais txog Medicare cov phiaj xwm uas muaj nyob rau hauv koj cheeb tsam los ntawm kev siv Medicare Nrhiav Phiaj Xwm nyob rau hauv Medicare lub vev xaib. (Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov phiaj xwm, saib rau www.medicare.gov thiab nyem rau “Nrhiav cov phiaj xwm” [“Find plans”]).

Medicare thiab Koj Xyoo 2025


Nyeem phau ntawv qhia siv *Medicare thiab Koj Xyoo 2025*. Txhua xyoo nyob rau lub caij nplooj ntoo zeeg, tau xa phau ntawv me no rau cov neeg uas muaj Medicare. Nws muaj qhov kev xaus lus txog Medicare cov txiaj ntsig, cov kev muaj cai, thiab cov kev pov thaiv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug tshaj plaws hais txog Medicare. Phau ntawv no kuj muaj ua Lus Xab Pes Niv, Suav, thiab Nyab Laj.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

Yog tias koj tsis muaj daim theej tawm ntawm phau ntawv me no, ces koj tuaj yeem tau txais ntawm Medicare lub vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Cov neeg siv TTY tsim nyog hu rau 1-877-486-2048.

G5. California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj (DMHC) muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj cov phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj ib qho tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus, ua ntej no koj tsim nyog hu rau xov tooj mus rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm **1-833-707-3129 (TTY: 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv cov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau lub tuam tsev hauj lwm. Kev siv txheej txheem kev tsis txaus siab no tsis txwv tej cov cai los sis cov kev kho uas raug raws cai lij choj uas muaj feem tshwm sim uas muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab hais qhov tsis txaus siab uas cuam tshuam rau xwm txheej ceev, qhov kev tsis txaus siab uas tsis tau daws qhov teeb meem yam txaus nkaus los tawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem kev tsis txaus siab rau ntev tshaj 30 hnuv, tej zaum koj yuav hu rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj yuav muaj cai rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj muaj cai tau txais IMR, txheej txheem IMR yuav muab qhov kev tshab xyuas ncaj ncees hais txog cov kev txiav txim kho mob uas tau ua los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev tsim nyog fab kev kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau nqua thov, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov nqi kho mob rau kev sim mob los sis tshuaj ntsuam nyob rau hauv yam ib txwm muaj thiab cov kev sib cav hais txog kev them rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev los sis xwm txheej kub ntxhov. Dhau li ntawd lawm lub tuam tsev hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab **Tsab Xov Tooj TDD (1-877-688-9891)** rau kev tsis hnov lus thiab kev hais tsis tau lus. Lub tuam tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj cov foos ntawv tsis txaus siab, cov foos ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais. Saib **Tshooj 9, Nqe F4** ntawm koj *Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv* rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv.

 **Yog tias koj muaj cov lus nug**, thov hu rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ntawm 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov sij hawm yog txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Tswv Ntuj thiab Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday mus txog hnuv Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 mus txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30. Tus xov tooj no hu dawb xwb. **Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv** mus saib www.anthem.com/ca

Koj tuaj yeem nkag mus rau hauv koj cov ntaub ntawv lub phiaj xwm hauv oos lais.

Thaum Pib nyob rau Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15, 2024 koj tuaj yeem nkag mus rau hauv koj cov ntaub ntawv lub phiaj xwm tseem ceeb hauv oos lais tau.

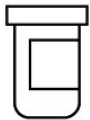
Nkag mus los sis sau npe rau koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg ntawm [anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca).

Muaj cov ntaub ntawv lub phiaj xwm nyob rau Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 15, 2024:



Qhov Pov Thawj Kev Pab Them: Rau cov ntaub ntawv qhia meej tseeb txhij txhua hais txog koj qhov kev pab them thiab cov nqi.

Nyob rau hauv koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg ntawm [anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca). Xaiv **Kuv Cov Phiaj Xwm - Kev Kho Mob (My Plans - Medical)** thiab muab cov ntaub ntawv lub phiaj xwm kav cia.



Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj: Rau daim npe cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav uas tau txais kev pab them nyob rau hauv koj lub phiaj xwm.

Nyob rau hauv koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg ntawm [anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca). Xaiv **Cov Ntawv Sau Yuav - Tus Nqi Tshuaj Kho Mob (Prescription - Price a Medication)** thiab ntaus lub npe tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav nyob rau hauv kev tshawb nrhiav.



Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob/Chaw Muag Tshuaj: Txhawm rau nrhiav tus kws pab kho mob los sis lub chaw muag tshuaj hauv nev vawj.

Nyob rau hauv koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg ntawm [anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca). Xaiv **Kev Saib Xyuas - Nrhiav Kev Saib Xyuas (Care - Find Care)** thiab ntaus lub npe nyob rau hauv kev tshawb nrhiav.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav kom muab cov ntaub ntawv no xa tuaj rau koj, ces thov hu rau peb ntawm **1-833-897-1342** (TTY: **711**).

Kev Tsis Kam Lees Qhov Tshuaj Uas Muaj Yeeb Tov Nrog:

Kev siv cov tshuaj muaj yeeb tov nrog los kho mob rau ntev tshaj xya hnub yog qhov pheej hmoo loj xws li - quav taus, siv ntau dhau lawm los sis tuag taus. Yog tias koj qhov mob tseem pheej mob mus ntxiv, sib tham nrog koj tus kws kho mob txog ntawm lwm cov hauv kev kho uas muaj kev pheej hmoo tsawg. Qee cov hauv kev xaiv nug koj tus kws kho mob txog ntawm: Cov tshuaj uas tsis muaj yeeb tov nrog, kev nkaug koob cua pab los sis kev kho lub cev los saib seb lawv puas phim rau koj. Nrhiav seb koj lub phiaj xwm puas pab them cov hauv kev xaiv no los ntawm kev nkag mus rau hauv koj tus as khauj hauv oos lais uas muaj kev ruaj ntseg.

Kev pov thaiv koj li kev yog ntiag tug: Nrhiav peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug qhov twg

Koj cov kev muaj cai hais txog koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau pov thaiv

Tsab Cai Hais Txog Kev Lav thiab Kev Lav Ris Kev Tuav Pov Hwm Noj Qab Haus Huv 1996 (HIPAA) yog tsoom fww txoj cai lij choj uas kav tswj kev yog ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tuaj yeem txheeb xyuas tus kheej. HIPAA kom peb yuav tsum ceeb toom rau koj paub txog muaj txhij ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug. Daim ntawv ceeb toom piav qhia txog peb cov kev siv yam yog ntiag tug, cov luag hauj lwm raws cai, thiab koj cov kev muaj cai hais txog Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Pov Thaiv. Peb yuav tsum ua raws cov kev siv yam yog ntiag tug uas tau piav qhia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom thaum uas muaj feem cuam tshuam (nws tseem yuav muaj feem cuam tshuam tshwj tsis yog thiab kom txog thaum peb nthuav tawm thiab tawm daim ntawv ceeb toom tshiab).

Tej zaum peb yuav siv cov ntaub ntawv kev nthuav tawm thiab/los sis kev lag luam hais txog koj txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj pab lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas muaj rau koj. Peb, uas suav nrog tuam txhab thiab/los sis cov neeg muag, tej zaum yuav hu los sis sau ntawv rau koj los ntawm kev siv txheej teg kev ua hauj lwm hu xov tooj uas nws hu nws thiab/los sis kev tawm suab hais lus. Tab sis peb tsuas ua qhov no raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Pov Thaiv Neeg Siv Kev Pab Cuam Hauv Kev Hu Xov Tooj (TCPA) nkaus xwb. Cov kev hu xov tooj sib tham yuav qhia rau koj paub txog cov hauv kev xaiv kho mob los sis lwm qhov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv thiab cov. Yog tias koj tsis xav sib txuas lus los ntawm xov tooj, ces qhia rau tus neeg hu paub, thiab peb yuav tsis txuas lus rau txoj hauv kev no ntxiv lawm, los sis hu rau **1-844-203-3796** txhawm rau ntxiv koj tus nab npawb xov tooj rau peb daim npe Tsis Txhob Hu.

Tej zaum koj yuav tau txais daim theej tawm ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm www.anthem.com/ca/privacy los sis tej zaum koj yuav txuas lus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab uas siv cov ntaub ntawv sib txuas lus nyob rau hauv koj daim npav kev txheeb xyuas.

Xeev Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug

Raws li qhov peb qhia nyob rau hauv peb Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug Ntawm HIPAA, peb yuav tsum ua raws xeev cov cai lij choj uas coj nruj tsiv tshaj li tsoom fww txoj cai lij choj ntiag tug ntawm HIPAA. Daim ntawv ceeb toom no piav qhia koj cov kev muaj cai thiab peb cov luag hauj lwm fab kev cai lij choj nyob rau qab tswj hwm ntawm xeev txoj cai lij choj.

Koj cov ntaub ntawv ntiag tug

Tej zaum peb yuav txheeb sau, siv, thiab qhia koj cov ntaub ntawv ntiag tug uas tsis yog zej tsoom (PI) raws li tau piav qhia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom no. PI yog cov ntaub ntawv uas txheeb xyuas tus neeg thiab raug sau nyob rau hauv qhov teeb meem kev tuav pov hwm.

Yog tias peb siv los sis nthuav tawm PI rau cov hom phiaj kev sau ntawv, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis kev nthuav tawm PI uas yog cov ntaub ntawv kev qhia txog caj ces ntawm tus neeg rau cov hom phiaj uas tau hais los ntawd.

Tej zaum peb yuav txheeb sau PI hais txog koj los ntawm lwm cov neeg los sis cov chaw xws li cov kws kho mob, cov tsev kho mob, los sis lwm cov neeg saib xyuas.

Tej zaum peb yuav qhia PI nrog cov neeg los sis cov chaw nyob sab nrauv peb lub tuam txhab yam tsis muaj raws li koj POM ZOO nyob rau hauv qee cov xwm txheej.

Yog tias peb koom nrog kev ua ub ua no uas yuav tsum kom peb muab cib fim rau koj txhawm rau xaiv qhov kev ua ub ua no ntawd, peb yuav txuas lus rau koj. Peb yuav qhia koj paub tias seb koj puas tuaj yeem qhia peb paub tias koj tsis xav kom peb siv los sis qhia koj li PI rau kev ua ub ua no uas tau muab.

Koj muaj cai nkag mus thiab kho koj li PI.

Vim yog PI tsis tau hais tseg ua tej cov ntaub ntawv uas tuaj yeem siv tau txhawm rau ua cov kev txiav txim hais txog koj li kev noj qab haus huv, fab nyiaj txiag, tus yam ntxwv, tus cwj pwm, txoj hauj lwm uas nyiam, muaj suab nrov npe, txoj hauj lwm, thiab khes div, peb siv kev ntsuas kev nyab xeeb yam uas muaj zoo laj thawj txhawm rau pov thaiv PI uas peb muaj hais txog koj.

Muaj daim ntawv ceeb toom ntawm xeev tau qhia meej tseeb ntxiv raws li thov. Thov hu rau tus nab npawb xov tooj uas tau sau nyob rau hauv koj daim npav ID. Los sis tej zaum koj yuav nrhiav cov ntaub ntawv kev paub ntxiv ntawm **www.anthem.com/ca/privacy**.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Muaj Txhij

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-833-897-1342 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-897-1342 (TTY: 711). These services are free.

تنبيه: إذا كنت تحتاج إلى المساعدة بلغتك، فاتصل على الرقم (TTY: 711) 1-833-897-1342. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأفراد ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والحروف الكبيرة. اتصل على الرقم (TTY: 711) 1-833-897-1342. هذه الخدمات مجانية.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-833-897-1342 (TTY: 711) Հասանելի են նաև օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, ինչպիսիք են բրայլյան և խոշոր տառերով փաստաթղթերը: Չանգահարեք 1-833-897-1342 (TTY: 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

注意：如果您需要您的語言協助，請致電 1-833-897-1342 (TTY: 711)。我們還可為殘疾人提供幫助和服務，例如盲文和大字體印刷。致電 1-833-897-1342 (TTY: 711)。這類服務免費。

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-897-1342 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-833-897-1342 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए तो कॉल करें

1-833-897-1342 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज जैसी सहायताएं और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। कॉल करें 1-833-897-1342 (TTY: 711)। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

NCO NTSOOV: Yog koj xav tau kev pab ua koj yam lus, hu 1-833-897-1342 (TTY: 711). Muaj cov khoom thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab siv, xws li muaj ua ntawv xuas thiab ntawv luam loj. Hu 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cov kev pab cuam yog dawb xwb.

注意：母国語での助けが必要な場合は、1-833-897-1342 (TTY: 711) までご連絡ください。点字や大活字の文書など、障害者の方ための補助やサービスもご利用いただけます。1-833-897-1342 (TTY: 711) までご連絡ください。これらのサービスは無料です。

주의: 한국어로 도움이 필요하시면, 1-833-897-1342 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 점자 및 대형 활자체 문서와 같은 장애인을 위한 지원 및 서비스도 제공됩니다. 1-833-897-1342 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 이러한 서비스는 무료입니다.

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາ

1-833-897-1342 (TTY: 711). ມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ

ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນ ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ໂທ 1-833-897-1342 (TTY: 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.

CAU FIM JANGX LONGX: Se gorngv meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac, douc waac lorz taux 1-833-897-1342 (TTY: 711). Ninh mbuo mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong-bou jau-louc tengx ziux goux waac fangx mienh, dorh sou zoux benx braille, nqaapv bieqc domh zei-linh. Douc waac lorz 1-833-897-1342 (TTY: 711). Naaiv deix gong-bou jau-louc benx wangv-henh tengx hnangv oc.

សូមជ្រាប៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយជាភាសារបស់អ្នក

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-897-1342 (TTY: 711)។

ជំនួយនិងសេវាកម្មសម្រាប់ជនដែលមានពិការភាព

ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាប និងមានពុម្ពអក្សរធំ ក៏មានផងដែរ។

សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-833-897-1342 (TTY: 711)។

សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

توجه: اگر به کمک به زبان خودتان نیاز دارید، با 1-833-897-1342 (TTY: 711) تماس بگیرید. خدمات و پشتیبانی‌ها برای افراد معلول مانند اسناد با خط بریل یا چاپ درشت نیز موجود است. با 1-833-897-1342 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

ВНИМАНИЕ: Если вы хотите получить помощь на вашем родном языке, позвоните по номеру 1-833-897-1342 (TTY: 711).

Мы также предоставляем вспомогательные средства и услуги лицам с ограниченными возможностями, в том числе документы, набранные шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Звоните по номеру телефона 1-833-897-1342 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-833-897-1342 (TTY: 711). También hay ayudas y servicios disponibles para personas discapacitadas, como documentos en braille y letra grande. Llame al 1-833-897-1342 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

PAUNAWA: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, tumawag sa 1-833-897-1342 (TTY: 711). May available rin na mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumento na nasa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-897-1342 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

หมายเหตุ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ โปรดโทร 1-833-897-1342 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีอุปกรณ์ช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารในรูปแบบอักษรเบรลล์และการพิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ โทร 1-833-897-1342 (TTY: 711) บริการเหล่านี้ฟรี

УВАГА: Якщо ви бажаєте отримати допомогу вашою рідною мовою, зателефонуйте за номером 1-833-897-1342 (TTY: 711). Ми також надаємо допоміжні засоби та послуги особам з інвалідністю, зокрема документи, набрані шрифтом Брайля або великим шрифтом. Телефонуйте за номером 1-833-897-1342 (TTY: 711). Ці послуги надаються безкоштовно.

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần giúp đỡ bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi số 1-833-897-1342 (TTY: 711). Cũng sẵn có sự trợ giúp và các dịch vụ cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi hoặc ở bản in khổ chữ lớn. Gọi số 1-833-897-1342 (TTY: 711). Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí.

DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TSIS PUB KOM MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai lij choj. Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) ua raws li txoj kev cai lij choj txog txoj cai pej xeem cov kev muaj cai ntawm Xeev thiab Tsoom Fwv. Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) tsis ntxub ntxaug uas txhaum cai, cais tib neeg, los sis koj txawv rau lawv txawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam koj li poj niam txiv neej.

Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) muab:

- Kev pab thiab kev saib xyuas pub dawb rau cov neeg xiam oob khab los pab lawv sib txuas lus zoo dua, xws li:
 - ✓ Cov kws tshaj lij txhais lus piav tes
 - ✓ Cov ntaub ntawv uas tau sau cia ua lwm hom ntawv (luam tawm ua tus ntawv loj, suab, muab tso rau saum is taws nem kom nyob qhov twg los yeej saib tau, lwm hom ntawv)
- Kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas muaj lwm hom lus tsis yog lus Askiv, xws li:
 - ✓ Cov neeg txhais lus txawj tsim nyog
 - ✓ Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam ntawd, ces txuas lus rau Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Rau Tswj Ntuj thiab hnuv Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday txog Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 los ntawm kev hu xov tooj **1-833-897-1342**. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau TTY: **711**. Yog thov tuaj cov ntaub ntawv no yuav muaj ua ntawv xuas, luam loj, kaw cia hauv CD, ntaub ntawv hauv CD, los sis lwm tus qauv siv hauv es lev taus niv. Yog tias xav muab luam ua ib qhov khaws cia rau lwm hom ntawv, thov hu los sis sau mus rau:

Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP)
Customer Service
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007
1-833-897-1342 (TTY: 711)
California Relay 711

YUAV FOOB HAIS IB QHO TSIS TXAUS SIAB LI CAS

Yog koj ntseeg hais tias Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) muab tsis tau tej cov kev pab cuam ntawd los sis tau ntxub ntxaug yam uas txhaum cai nyob rau hauv lwm txoj hauv kev saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg kab lig kev cai, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv fab kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam los txiv neej, kev qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam koj li poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Tus Kws Lis Hauj Lwm Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Lub Phiaj Xwm Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP) Sau xa ntaub ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj mus los tau, daim ntawv sau, los sis xa hauv is taws nev mus:

- Los ntawm xov tooj: Txuas lus rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm Kev Tsis Txaus Siab ncua thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, xya hnuv rau ib vij (tshwj tsis yog hnuv Ua Tsaug Rau Tswj Ntuj thiab hnuv Khiv Xis Maj) txij thaum Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, thiab hnuv Monday txog Friday (tshwj tsis yog cov hnuv so) txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30 **1-888-230-7338**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau lus, thov hu rau **711**.

- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:

Anthem Full Dual Advantage Aligned (HMO D-SNP)
Medicare Complaints, Appeals & Grievances
Chaw xa ntawv: OH0205-A537
4361 Irwin Simpson Rd
Mason, OH 45040

- Hauv es lev taus niv: Mus saib lub phiqj xwm lub vev xaib ntawm:
www.anthem.com/ca/nondiscrimination.

CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV KEV MUAJ CAI - XEEV CALIFORNIA LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV

Koj kuj tseem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau hauv California Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Hu xov tooj Lub Chaw Hauj lwm Nyob Rau Hauv Pej Xeem Txoj Cai, hauv kev sau ntawv, los sis xa hauv is taws nev mus:

- Los ntawm xov tooj: Hu **1-916-440-7370**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis hnov tsis zoo, thov hu mus rau **711** (Kev Pab Cuam Hu Xov Tooj Rau Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus Ncua Kev Deb).
- Sau ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov ntawv foos sau ntawv foob muaj nyob ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Hauv es lev taus niv: Xa email ntawmo CivilRights@dhcs.ca.gov.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV KEV MUAJ CAI – TEB CHAWS MESKAS LUB TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG

Yog koj ntseeg tias koj tau raug kev ntsub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, haiv neeg, hnuv nyoog, xiam oob qhab, los yog poj niam txiv neej, koj kuj xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai rau Teb Chaws Meskas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai los ntawm hu xov tooj, sau ntawv, los sis hauv es lev taus niv:

- Los ntawv xov tooj: Hu **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais tsis tau lus los sis hnov tsis zoo, thov hu mus rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Cov foos ntawv tsis txaus siab yog muaj ntawmt <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Hauv es lev taus niv: Mus saib Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai Phab Vev Xaib Kev Tsis Txaus Siab ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

